

Communiqué de presse

## **Inondations : bilan des réparations des réseaux de distribution d'énergie**

Gosselies – 23/07/2021

**Ce vendredi, les équipes techniques d'ORES travaillent toujours sans relâche pour réalimenter les quelques milliers de clients – principalement dans le Région de Verviers et à Eupen – encore privés d'électricité.**

Les opérations dans la vallée de la Vesdre se poursuivent sans interruption. Dans la Région de Verviers - Limbourg, Theux, Verviers - plus de 10.500 ménages victimes des intempéries ont retrouvé du courant ces derniers jours, soit 95 % des ménages de Limbourg, 90 % des ménages de Theux et 65 % des ménages de Verviers qui peuvent à nouveau s'éclairer et se chauffer.

À Eupen, 85 % des clients sinistrés ont aujourd'hui retrouvé l'accès à l'énergie.

Ces chiffres évoluent chaque jour grâce au travail colossal de nos équipes sur le terrain. Nous invitons la population concernée à se rendre sur le site web [www.ores.be](http://www.ores.be) ou sur nos réseaux sociaux pour suivre l'état d'avancement de la situation dans les Communes concernées.

Les techniciens d'ORES continuent donc leurs visites, maison par maison, afin de réparer ou remplacer les compteurs et les branchements au réseau endommagés. Nous demandons à nos clients de nous donner l'accès aux compteurs et, s'il ne peuvent être présents sur place, nous les invitons à afficher un numéro de téléphone où nous pouvons les joindre lors de notre passage.

Malgré les difficultés rencontrées sur le terrain, toutes les actions nécessaires sont prises afin que l'alimentation des derniers clients sans courant (4.500 ménages à ce jour) soit remise en état rapidement. Nos équipes affluent de toutes les régions de Wallonie pour renforcer les équipes locales et poursuivre intensivement les opérations de rétablissement de l'alimentation électrique.

Partout ailleurs en Wallonie, les clients d'ORES sont aujourd'hui desservis normalement en électricité et en gaz.

Nous adressons à la population sinistrée nos plus sincères encouragements et tenons à les remercier pour leur compréhension, leur patience et l'accueil chaleureux réservés à nos équipes sur le terrain. Nous les assurons d'être à leurs côtés, sans relâche.

\* \* \*

*« Faciliter l'énergie, faciliter la vie ». Telle est la mission et le leitmotiv d'ORES. Permettre à l'évidence de rester possible pour chacun, garantir au quotidien l'alimentation en électricité, en gaz naturel et en éclairage public de plus de 2,7 millions de Wallonnes et de Wallons, voilà ce qui fait la fierté de nos 2.400 collaborateurs. Les réseaux de distribution gérés par nos équipes pour les 200 communes associées à notre entreprise couvrent au total plus de 51.000 km en électricité et près de 10.000 km en gaz naturel.*

*Entreprise de service public de proximité, ORES a en charge les raccordements, les travaux liés à l'entretien, au dépannage et à la modernisation de ces réseaux, ainsi que la pose des compteurs et les relevés des index de consommation. L'entreprise mène aussi de nombreuses missions de service public à caractère social, au bénéfice des populations précarisées. Au cours des six dernières années, ORES a investi plus de 1,5 milliard € dans la maintenance et le développement des réseaux de distribution, ce qui fait d'elle un acteur majeur de l'économie wallonne et de son développement durable.*

*Plus d'informations sur [www.ores.be](http://www.ores.be)*

**Contacts presse**

porte-parole : Annabel Vanbever

0479/49.01.10